

Privacyverklaring platform Rivier



1. Algemene informatie

In dit document willen wij u nader informeren over de wijze waarop Rivier B.V. met uw gegevens omgaat en hoe de privacy rollen liggen met betrekking tot het platform van Rivier. Daarnaast verstrekken we uitleg over de cookies die wij hanteren bij het bezoeken van de website www.rivier.io.

Hoewel Rivier zich richt op de technische ondersteuning tussen bedrijven, is het in sommige gevallen onvermijdelijk dat persoonsgegevens van reizigers worden verwerkt. Deze privacyverklaring is opgesplitst in drie delen:

- Informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens op de website.
- Informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens via het Rivier platform.
- Cookieverklaring

Privacy is ons vertrekpunt en daarbij hanteren wij de volgende uitgangspunten:

- **Transparant:** We leggen u duidelijk uit hoe we aan uw gegevens komen en waarvoor we die gegevens gebruiken.
- **Veilig bij Rivier:** We dragen zorg dat uw gegevens goed beveiligd zijn en alleen voor het doel waarvoor wij deze hebben ontvangen worden gebruikt. We delen uw gegevens niet voor marketingdoeleinde. Als wij uw gegevens delen met derden dan beschikken wij over de passende contractuele afspraken waarin de veiligheid van uw gegevens wordt geborgd.
- **Keuze en controle:** U bepaalt of we uw gegevens voor extra diensten van Rivier mogen gebruiken.
- **Innovatie en open:** We blijven vooruitstrevend om uw privacy op een optimale wijze te beschermen en te verbeteren. Wij staan open voor vragen en suggesties.

Vragen en contact

Voor vragen over de verwerking en bescherming van persoonsgegevens kunt u contact met ons opnemen via info@rivier.io.

2. Verwerking van persoonsgegevens op de website

Met welk doel gebruikt Rivier uw persoonsgegevens?

Wij gebruiken uw gegevens voor contact en service, waaronder het behandelen van informatieverzoeken, vragen, klachten en overige meldingen of het versturen van nieuwsbrieven. Tevens gebruiken wij uw gegevens om de relatie met u in stand te houden.

Welke persoonsgegevens verwerkt Rivier

Op de website van Rivier kunt u een demo aanvragen en uw persoonsgegevens achterlaten.

Rivier verwerkt voor de aanvraag van een demo uw:

- Naam;
- naam van uw bedrijf;
- e-mailadres;
- telefoonnummer;
- datum en tijdstip van invullen;
- gebruiker IP; en
- user agent (browser/besturingssysteem).

Op basis van welke grondslag wordt de gegevensverwerking gebaseerd?

De grondslag voor deze verwerking is: het gerechtvaardigd belang. Rivier heeft een gerechtvaardigd belang om uw gegevens te bewaren. Deze zijn immers noodzakelijk om de klantrelatie met u te onderhouden.

Wat is de bewaartermijn van de gegevens die worden verwerkt?

Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk. De noodzakelijkheid is afhankelijk of er sprake is van een klantrelatie. Zodra u ervoor kiest zicht af te melden als klant zult u geen e-mailberichten en/of notificaties meer van ons ontvangen. Vanaf dat moment is het voor Rivier niet langer noodzakelijk om uw gegevens te bewaren en zullen wij deze vernietigen uit onze systemen.

Met wie delen we uw gegevens?

Uw persoonsgegevens die door u worden achtergelaten op onze website worden alleen door Rivier verwerkt en niet gedeeld met externe partijen.

3. Verwerking van persoonsgegevens via het platform

Wat is het Rivier-platform?

Rivier is een technisch B2B-platform dat Mobility as a Service (MaaS) mogelijk maakt. Het platform verbindt MaaS-aanbieders (zoals apps waarmee reizigers hun reis kunnen plannen, boeken en betalen) met mobiliteitsaanbieders (zoals openbaar vervoerbedrijven, aanbieders van deelscooters of taxi's). Door deze koppeling ondersteunt Rivier digitale reisoplossingen van deur tot deur, afgestemd op de persoonlijke voorkeuren van de reiziger.

Het Rivier-platform levert hiervoor technische en functionele diensten, zoals boekingsmogelijkheden, toegang tot mobiliteitsdiensten, en ondersteuning bij transacties en ticketing. MaaS-aanbieders kunnen zelf bepalen welke onderdelen (modules) van het platform zij gebruiken en met welke mobiliteitsaanbieders zij willen samenwerken.

Dankzij Rivier kunt u met één app reizen plannen, boeken, betalen en gebruiken – ook als u meerdere vervoersmiddelen combineert.

Welke partijen zijn betrokken bij deze gegevensverwerking?

Wanneer u een reis plant, boekt of betaalt via een reis app (de MaaS-aanbieder), gebeurt dit via het Rivier-platform. Daarbij zijn verschillende partijen betrokken:

- **U als reiziger:** u maakt gebruik van een reis app om te plannen en boeken.
- **MaaS-aanbieder:** dit is de aanbieder van de app die u gebruikt. Deze partij is uw contractpartner en verwerkt uw persoonsgegevens om uw reis mogelijk te maken in de rol van gezamenlijk verwerkingsverantwoordelijke samen met de Mobiliteitsaanbieder.
- **Mobiliteitsaanbieder:** dit is de vervoerder (zoals een OV-bedrijf of deelaanbieder). Deze partij ontvangt alleen de gegevens die nodig zijn om u te vervoeren.
- **Betaalprovider:** zij zorgen voor de financiële afhandeling van uw reis of aankoop. Ook zij zijn verantwoordelijk voor de verwerking van uw betaalgegevens. De betaalprovider is zelfstandig Verwerkingsverantwoordelijk.
- **Rivier:** verzorgt de technische verbinding tussen de MaaS-aanbieder en de mobiliteitsaanbieder. Rivier heeft **zelf géén toegang tot uw persoonsgegevens**, tenzij de module “accountbeheer” wordt afgenomen. Rivier treedt op als Verwerker van de MaaS-aanbieder.
- **Siemens HACON:** dit is de technische partij die in opdracht van Rivier het platform bouwt en beheert. Zij verwerken persoonsgegevens, maar alleen namens en onder toezicht van Rivier. Siemens HACON treedt op als sub-verwerker van Rivier.

- **Amazon Web Services (AWS):** Siemens HACON heeft AWS gecontracteerd voor de Cloud-service die wordt gebruikt door Siemens HACON om het Rivier-platform te ondersteunen bij haar dienstverlening en is daarmee een sub-verwerker.
- **IDnow:** Draagt zorg voor ID-verificatie die mogelijk wordt geëist van de Mobiliteitsaanbieder. IDnow is door Siemens HACON gecontracteerd en is daarmee een sub-verwerker.

Met welk doel worden uw gegevens verwerkt?

Uw gegevens worden uitsluitend verwerkt om uw reis goed te kunnen laten verlopen.

Bijvoorbeeld:

- Om uw reis te boeken, betalen en af te handelen.
- Om u te laten in- en uitchecken bij vervoerders.
- Om technische koppelingen tussen apps en vervoerders mogelijk te maken.
- Om u meldingen te kunnen sturen over uw reis (alleen als u daarvoor toestemming geeft).
- Om te controleren of u een bepaalde dienst mag gebruiken (bijvoorbeeld via een rijbewijscheck).

Op basis van welke grondslag wordt de gegevensverwerking gebaseerd?

Wanneer u via de app of website van een MaaS-aanbieder een reis plant, boekt en betaalt, komt er een overeenkomst tot stand tussen u en de MaaS-aanbieder. Rivier treedt in dit kader op als verwerker namens de MaaS-aanbieder. Voor de uitvoering van deze overeenkomst worden via het Rivier-platform persoonsgegevens verwerkt die noodzakelijk zijn om de door u gevraagde dienst te kunnen leveren.

Waar nodig worden deze gegevens gedeeld met mobiliteitsaanbieders (zoals vervoerders) waarmee u reist. Ook zij hebben bepaalde persoonsgegevens nodig om hun vervoersdienst aan u te kunnen verlenen.

De verwerking van uw persoonsgegevens is gebaseerd op artikel 6, lid 1, onder b van de AVG: de verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij u partij bent.

Wat voor persoonsgegevens verwerkt Rivier?

Afhankelijk van uw reis en de gekozen vervoersdienst kunnen de volgende gegevens worden verwerkt:

- **Reisgegevens:** zoals geplande reizen, boekingen, in- en uitcheckmomenten.
- **Gebruikersinformatie:** zoals een klantnummer of ID van uw reisapp.
- **Contactgegevens:** zoals naam, e-mailadres of telefoonnummer (alleen als dit nodig is voor bijvoorbeeld klantenservice).
- **Rijbewijsgegevens:** alleen als dit nodig is voor specifieke diensten (zoals autodelen).

- **Adresgegevens:** indien nodig voor reserveringen of communicatie.

Let op: betaalgegevens zoals uw bankrekeningnummer of creditcardnummer worden **niet** via Rivier verwerkt. Ook gevoelige gegevens zoals medische informatie, strafrechtelijke gegevens of Burgerservicenummers (BSN) worden **niet** verwerkt.

Hoe zijn uw gegevens beschermd?

Rivier en haar partners nemen uw privacy serieus. Daarom zijn de volgende maatregelen genomen:

- **Versleuteling van gegevens:** zodat uw gegevens niet leesbaar zijn voor onbevoegden.
- **Beveiligde toegang:** alleen bevoegde partijen kunnen bij gegevens.
- **Logging en controle:** gebruik van het systeem wordt geregistreerd.
- **Duidelijke afspraken:** tussen MaaS-aanbieders, mobiliteitsaanbieders en Rivier over hoe met uw gegevens wordt omgegaan.

Waar worden uw gegevens opgeslagen?

Uw gegevens worden alleen verwerkt binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Er worden dus geen gegevens doorgestuurd naar landen buiten de EU. Bovendien bewaard Rivier geen gegevens van u op het platform. Rivier dient slechts als koppeling tussen de MaaS-aanbieder en Mobiliteitsaanbieder. Echter wanneer de MaaS-aanbieder waar u een MaaS-dienst afneemt de module “accountbeheer” heeft afgenomen dan bewaren wij uw gegevens wel binnen de module “accountbeheer”. Rivier doet dit dan in opdracht van de MaaS-aanbieder.

Wat is de bewaartermijn van de gegevens die worden verwerkt?

Uw gegevens worden door Rivier niet opgeslagen tenzij uw MaaS-aanbieder de module “accountbeheer” bij ons heeft afgenomen. In dat geval bewaard Rivier uw klantgegevens zolang u klant bent van de desbetreffende MaaS-aanbieder en deze gegevens noodzakelijk zijn voor het onderhouden van een klantrelatie tussen u en de MaaS-aanbieder.

4. Cookieverklaring

Functionele cookies

Functionele cookies zorgen ervoor dat onze website goed werkt en gebruiksvriendelijk is. Ze mogen worden geplaatst zonder uw toestemming. Deze cookies maken het mogelijk om u bij een volgend bezoek aan onze website te herkennen, om web statistieken bij te houden en eventuele fouten op te sporen en op te lossen. Zo zorgen we ervoor dat uw bezoek aan onze website soepel en efficiënt verloopt. Functionele cookies worden maximaal één jaar bewaard.

Analytische cookies

Voor onze website gebruiken wij Google Analytics 4 (GA4) en verzamelen wij via analytische cookies informatie over het gebruik van onze website. Hierbij bestaat een onderscheid tussen gebeurtenisgegevens en gebruikersgegevens. In GA4 is *alles* een gebeurtenis.

Gebeurtenisgegevens beschrijven acties die plaatsvinden op de website, inclusief automatisch verzamelde gebeurtenissen en gedefinieerd events, zoals: bekijken van een pagina, klikken op een link of het tonen van zoekresultaten. Gebruikersgegevens beschrijven de eigenschappen van U als gebruiker, en worden door ons verzameld over meerdere sessies en gebeurtenissen heen zodat wij deze kunnen herkennen. Voor sommige analytische cookies is geen toestemming nodig, omdat ze geen of geringe impact op uw privacy hebben. Voor andere analytische cookies vragen wij wel expliciet uw toestemming. Rivier bewaard uw gebeurtenisgegevens twee maanden en gebruikersgegevens 14 maanden.

Cookies verwijderen of beheren

U kunt cookies op elk gewenst moment verwijderen via de instellingen van uw internetbrowser. Ook kunt u uw browser zo instellen dat cookies automatisch worden verwijderd, dat u een melding krijgt voordat een cookie wordt geplaatst, of dat bepaalde cookies helemaal worden geblokkeerd. Raadpleeg de helpfunctie van uw browser voor meer informatie over het beheren van cookie-instellingen.