



## Privacy & security

*Laatst gewijzigd: 5 juli 2022*

### Algemeen

In dit document willen wij u nader informeren over de wijze waarop Rivier B.V. met uw gegevens omgaat en hoe de privacyrollen liggen met betrekking tot het platform van Rivier. Daarnaast verstrekken we uitleg over de cookies die wij hanteren bij het bezoeken van de website [www.rivier.io](http://www.rivier.io)

In dit document treft u de volgende verklaringen aan:

1. Privacyverklaring
2. Dataverklaring platform
3. Cookieverklaring

Privacy is ons vertrekpunt en daarbij hanteren wij de volgende uitgangspunten:

- **Transparant**  
We leggen u duidelijk uit hoe we aan uw gegevens komen en waarvoor we die gebruiken.
- **Veilig bij Rivier**  
We gebruiken uw gegevens, goed beveiligd, alleen voor het doel waarvoor wij deze hebben ontvangen. We delen uw gegevens niet met derden voor hun marketingdoeleinden, behalve als we uw expliciete toestemming hebben.
- **Keuze en controle**  
U bepaalt of we uw gegevens voor extra diensten van Rivier mogen gebruiken. U kunt uw gegevens over deze diensten wijzigen of verwijderen.
- **Innovatief en open**  
We blijven bedenken hoe we uw privacy kunnen verbeteren en staan open voor suggesties en vragen.

### Vragen en contact

Voor vragen over de verwerking en bescherming van persoonsgegevens kunt u contact met ons opnemen via [info@rivier.io](mailto:info@rivier.io).

## **Wijzigingen**

Dit document kan van tijd tot tijd wijzigen indien ontwikkelingen daartoe aanleiding geven. Het meest actuele document vindt u altijd op de website [www.rivier.io](http://www.rivier.io). In het document wordt altijd de laatste datum van wijziging aangegeven.

## **Privacyverklaring**

Informatie over het gebruik van uw gegevens wanneer u met ons contact heeft en om onze relatie met u te onderhouden.

## **Eindverantwoordelijke**

Rivier B.V. is verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG") voor de persoonsgegevens van onze website gebruikers en de persoonsgegevens die wij ontvangen als wij in contact met u komen (via het contactformulier, via email, telefoon of anderszins).

Rivier B.V. staat ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 81961790.

## **Welke persoonsgegevens gebruiken wij?**

Om een relatie met u te onderhouden, uw vragen te kunnen beantwoorden of u ergens mee te helpen is het soms noodzakelijk dat wij uw gegevens gebruiken. Deze gegevens verstrekt u aan ons. Het gaat hierbij bijvoorbeeld om uw naam, functie, bedrijfsnaam en contactgegevens.

## **Waarvoor gebruiken wij uw persoonsgegevens?**

Wij gebruiken uw gegevens voor contact en service, waaronder het behandelen van informatieverzoeken, vragen, klachten en overige meldingen of het versturen van nieuwsbrieven. Tevens gebruiken wij uw gegevens om de relatie met u in stand te houden.

We gebruiken deze persoonsgegevens alleen voor dit doel en uw persoonsgegevens zijn alleen toegankelijk binnen Rivier voor degenen voor wie dit noodzakelijk is uit hoofde van hun functie.

De grondslag voor de verwerking is: het gerechtvaardigd belang.

Het verwerken van deze gegevens is in het commerciële belang van Rivier. Het geeft ons de mogelijkheid om onze bedrijfsvoering zo goed mogelijk uit te voeren en wanneer dat nodig is te verbeteren of om incidenten op te lossen. Wij treffen alle nodige maatregelen, zoals beveiligingsmaatregelen, om een inbreuk op uw privacy te voorkomen of te beperken.

Indien u daarvoor toestemming heeft gegeven kunnen wij uw gegevens doorgeven aan de aangesloten MaaS-providers en Traffic Operators teneinde u met hen in contact te brengen.

De grondslag voor de verwerking is: toestemming.

## Met wie delen wij gegevens?

Indien u daarvoor toestemming heeft gegeven kunnen wij uw gegevens doorgeven aan de aangesloten MaaS-providers en Traffic Operators teneinde u met hen in contact te brengen.

Wij schakelen derden in voor de uitvoering van IT-diensten, zoals bijvoorbeeld de hostingprovider van onze website. Deze derden zijn verwerkers van ons en verwerken de gegevens slechts ten behoeve van ons en voor geen enkel ander doel. Met deze partijen hebben wij afspraken gemaakt over de verwerking van persoonsgegevens.

Uw gegevens blijven binnen de Europese Economische Ruimte. Indien wij uw gegevens buiten de Europese Economische Ruimte doorgeven, treffen wij passende maatregelen met deze partijen, bijvoorbeeld door het sluiten van de standaardbepalingen die door de Europese Commissie zijn vastgesteld.

## Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Wij bewaren uw persoonsgegevens zolang dat nodig is om de relatie met u te onderhouden, en tot maximaal 24 maanden na het beëindigen van de relatie of eerder indien u een verzoek tot verwijdering doet.

## Uw rechten

Rivier gaat veilig en zorgvuldig met uw gegevens om. De persoonsgegevens die wij gebruiken, zijn en blijven natuurlijk van u. Daarom heeft u ook het recht om de gegevens die wij van u hebben in te zien, aan te passen, te wissen, te beperken of over te dragen aan iemand anders. U kunt uw rechten uitoefenen door een mail te sturen aan [info@rivier.io](mailto:info@rivier.io), waarbij u aangeeft welk onderstaand recht u wenst uit te oefenen. Daarnaast dient een kopie van uw identiteitsbewijs mee te sturen (indien van toepassing met afscherming van uw BSN), die wij nodig hebben ter vaststelling van uw identiteit, waarna de kopie wordt verwijderd. U heeft het recht om ons het volgende te verzoeken:

- Recht op inzage

Indien u wilt weten welke gegevens we van u verwerken, kunt u altijd een overzicht bij ons opvragen. Wij delen dan onder andere met u waarvoor we deze gegevens gebruiken, hoe lang we ze bewaren en wat u kunt doen als uw gegevens niet kloppen.

- Uw gegevens corrigeren of aanvullen (rectificatie)

Kloppen de persoonsgegevens die wij van u gebruiken niet meer of zijn ze niet volledig? Dan kunt u een verzoek tot rectificatie indienen.

- Uw persoonsgegevens verwijderen (vergetelheid)

U kunt ons verzoeken om uw gegevens uit onze systemen te verwijderen. Dit heeft wel tot gevolg dat we geen contact meer met elkaar kunnen onderhouden of diensten niet langer aan u kunnen leveren.

- Verzet aantekenen tegen verwerking van uw gegevens

U kunt bezwaar maken tegen de (verdere) verwerking van uw gegevens. Bijvoorbeeld op grond van uw persoonlijke omstandigheden. Na beoordeling laten we u weten of en hoe we aan uw verzoek kunnen voldoen.

- Verwerking van uw persoonsgegevens tijdelijk stopzetten (beperking)

U kunt de verwerking van uw gegevens tijdelijk stil laten zetten.

- Uw gegevens overdragen (dataportabiliteit)

Als u dat wilt, kunt u van ons een kopie krijgen van de gegevens die wij van u hebben. Deze gegevens kunt u zelf overdragen of door ons laten overdragen aan derden.

### **Indienen klacht**

Indien u een klacht heeft over de wijze waarop wij uw gegevens verwerken, dan kunt u bij Rivier een klacht indienen via [info@rivier.io](mailto:info@rivier.io). Daarnaast heeft u de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens ([www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)).

### **Dataverklaring platform**

Rivier faciliteert MaaS-aanbieders en Traffic Operators om hun diensten te verkopen door middel van het aanbieden van een innovatief platform. We willen het voor alle aangesloten partijen en voor alle reizigers/u makkelijker maken om een reis met verschillende vervoermiddelen in een keer online te plannen, boeken en betalen.

Via ons platform verbinden wij deze partijen en verwerken wij de gegevens van de klanten van de MaaS-aanbieder en de Traffic Operators.

Rivier B.V. treedt hierbij als op als verwerker van de persoonsgegevens die via het platform worden uitgewisseld tussen de MaaS-providers en Traffic Operators. Voor deze verwerking ligt de verwerkingsverantwoordelijkheid bij de MaaS-provider en de Traffic Operator waarvan u gebruikt maakt voor het plannen, boeken en betalen van de vervoermiddelen waarmee u wilt reizen. Op de diensten van MaaS-provider en de Traffic Operators zijn hun privacyverklaringen van toepassing, die te vinden zijn via de website van de betreffende dienstverlener of telefonisch via hun klantenservice zijn te verkrijgen.

De technische platform-aanbieder van Rivier is een externe partij die door middel van een EU-aanbesteding is aangetrokken. Deze partij fungeert als verwerker van Rivier en daarmee als subverwerker van de MaaS-provider en de Traffic Operator. Met deze aanbieder is contractueel afgesproken in een overeenkomst dat databescherming 'by default and design' de hoogste prioriteit heeft. Rivier ziet erop toe dat concurrentiegevoelige data nooit via het platform gedeeld kunnen worden. In het platform kunnen alleen de data worden bewaard of gebruikt die noodzakelijk zijn voor het functioneren van het platform en de mogelijkheid om deel te nemen als Traffic Operator of MaaS-provider.

# **Cookieverklaring**

## **Functionele cookies**

Functionele cookies zorgen voor meer gebruiksvriendelijke websites en mogen zonder toestemming worden geplaatst. Door het plaatsen van functionele cookies zorgt Rivier ervoor dat wij u herkennen bij een volgend bezoek aan onze website, worden webstatistieken bijgehouden en eventuele fouten opgelost. Dit soort cookies maken uw (volgende) bezoek aan onze websites gemakkelijker en efficiënter. Deze cookies worden maximaal 1 jaar bewaard.

## **Analytische cookies**

Analytische cookies worden gebruikt om onze websites te verbeteren op basis van het gedrag van bezoekers. Met de verkregen informatie kunnen we onder andere zien welke onderdelen van de websites (minder) goed bekeken worden. Zo kunnen we ervoor zorgen dat deze onderdelen eenvoudig of beter te vinden zijn. Sommige analytische cookies mogen zonder toestemming worden geplaatst. Voor andere analytische cookies is expliciete toestemming nodig. Deze cookies worden maximaal 26 maanden bewaard.

## **Cookies verwijderen**

Via uw internetbrowser kunt u cookies automatisch of handmatig verwijderen. Ook is het mogelijk om uw internetbrowser zodanig in te stellen dat u een bericht ontvangt als er een cookie wordt geplaatst. Een andere mogelijkheid is om aan te geven dat bepaalde cookies niet geplaatst mogen worden. Bekijk voor deze mogelijkheid de helpfunctie van uw browser.